

Garantie-Bedingungen



So haben Sie lange Zeit viel Freude an Ihrer neuen Matratze:

Verwenden Sie Ihre Matratze mit einem dazu passenden Lattenrost und einem Nackenstützkissen. Dann liegen Sie richtig. Eine Matratzen-Unterlage (Schoener) zwischen Matratze und Lattenrost verhindert mögliches Zustauben von unten und mögliche mechanische Beschädigungen des Matratzenbezugs.

Die ideale Raumtemperatur im Schlafraum liegt bei ca. 16-18° C, die ideale Luftfeuchtigkeit bei ca. 45-60 %. Mit dieser Kombination schlafen Sie erfahrungsgemäß am besten. Sie ist auch am besten für Ihre Bettausstattung.

Lüften Sie Ihren Schlafraum täglich und lassen Sie auch die Matratze –ohne Bett- oder Tagesdecke – länger auslüften. Dann kann sie die ca. 0,5 Liter aufgenommene Feuchtigkeit wieder an die Umgebungsluft abgeben. Dies verhindert auch die Gefahr der Bildung von Schimmelpilz und Stockflecken.

Drehen und wenden Sie Ihre Matratze alle paar Wochen in Längs- und Querrichtung, sofern sie nicht beidseitig nutzbar ist, nur in Längsrichtung. Das trägt zur Regeneration der Materialien bei und verlängert die Haltbarkeit Ihrer Matratze. Die Matratzen-Griffe sind als Wendehilfen gedacht, sie eignen sich nicht als Transport-Griffe.

Zur Pflege der Matratze reicht hin und wieder das Abbürsten mit einer weichen Bürste. Vermeiden Sie Klopfen oder Absaugen; das würde Stoff und Polsterung beeinträchtigen. Wenn Ihre Matratze mit einem abnehmbaren Bezug ausgestattet ist, beachten Sie bei seiner Wäsche oder Reinigung die Pflegehinweise auf dem Einnäh-Etikett. Entfernen Sie vorher alle Klebe-Etiketten.

Wenn Sie Ihre Matratze regelmäßig nutzen, empfehlen wir Ihnen, sie nach spätestens 8-10 Jahren aus hygienischen und orthopädischen Gründen auszutauschen. Die empfohlene Nutzungsdauer für ein Nackenstützkissen liegt bei ca. 4-5 Jahren, die für einen Lattenrost bei ca. 12-15 Jahren.

Wir garantieren Ihnen die Funktionsfähigkeit Ihrer Matratze über viele Jahre. Wir gewähren Ihnen als Ersterwerber einer neu gekauften Matratze eine erweiterte Garantie von insgesamt 5 Jahren (gesetzliche Gewährleistung = 2 Jahre) nach Kaufdatum. Erster Ansprechpartner im Garantiefall ist Ihr Fachhändler. Die erweiterte Garantie schränkt die gesetzliche Gewährleistung nicht ein.

Im Gewährleistungsfalle sorgen wir nach unserer Wahl für eine Reparatur oder Ersatzleistung. Wir behalten uns eine zweimalige Reparatur oder Nachlieferung vor. Unsere Gewährleistung erfolgt in den ersten beiden Jahren nach Kaufdatum ohne Einschränkung und ohne Berechnung. Im 3. Jahr der Nutzung gewähren wir noch 60 %, im 4. Jahr 40 % und im 5. Jahr 20 % des Kaufpreises. Die ursprüngliche Garantie von 5 Jahren wird durch eine Gewährleistung nicht unterbrochen, sie beginnt auch nicht von neuem.

Berechtigte Mängelrügen wickeln wir für Sie kostenfrei ab. Andernfalls gehen Reparatur- und Ersatzleistungen sowie Transport- und Verpackungskosten zu Lasten des Käufers. Unsere Garantie setzt grundsätzlich voraus, dass Sie Ihre Matratze entsprechend unseren Pflege-Hinweisen verwendet und behandelt haben.

Garantie-Bedingungen



Beachten Sie, dass es Gründe und Mängel gibt, die nicht zu einer Garantieleistung führen:

Neue Matratzen können kurzzeitig einen Materialgeruch verbreiten, der in der Regel nach Lüftung verfliegt.

Ihre Matratze besteht aus flexiblen, elastischen Materialien. Maßabweichungen bis 20 mm in Länge und Breite liegen daher im Bereich des Üblichen.

Im Laufe der Nutzung passt sich Ihre Matratze dem Körper an und kann sich leicht einlegen. Bis zu 15 % der Matratzenhöhe sind normal. Auch eine leichte Faltenbildung des Bezugs kann eintreten.

Stockflecken sind keine Mängel, sie rühren von nicht ausreichender Lüftung bzw. einem Nässestau unter der Matratze her.

Eine starke Verschmutzung der Matratze lässt aus hygienischen Gründen eine Begutachtung grundsätzlich nicht zu.